

Rio de Janeiro, 28 de outubro de 2025
Carta nº DRI-018/2025/Enel RJ

Exmo. Sr.
Danniel Fernandes Costa Tostes
Presidente
Câmara Municipal de Duas Barras

Assunto: Resposta ao Ofício GAB nº 126/2025 – Requerimento nº 34/2025

Prezado Presidente,

Em atenção ao **Ofício GAB nº 126/2025**, que encaminha o **Requerimento nº 034/2025**, por meio do qual são solicitados esclarecimentos e providências quanto à prestação do serviço de fornecimento de energia elétrica no município de Duas Barras, a **Enel Distribuição Rio (Enel Rio)** apresenta, por meio deste, as informações técnicas e operacionais referentes às ações em andamento e aos investimentos realizados e planejados para melhoria contínua da qualidade do fornecimento de energia na localidade.

Inicialmente, reiteramos nosso compromisso com a qualidade, continuidade e segurança do fornecimento de energia aos nossos clientes e, cientes da importância da energia elétrica como fator essencial para o desenvolvimento social e econômico do município, mantemos ações constantes de monitoramento, manutenção preventiva e investimentos na rede elétrica, a fim de garantir um serviço cada vez mais eficiente e confiável.

1. Panorama Geral e Base Operacional

O município de Duas Barras integra a área de concessão da **Enel Rio** e faz parte da **Base Operacional Noroeste**, criada em fevereiro de 2023. Essa base conta com **mais de 200 colaboradores próprios**, além das equipes das prestadoras de serviço, e possui estrutura reforçada, com **frota nova e adequada à geografia da região**, garantindo **melhor tempo de resposta e atendimento local**.

2. Indicadores de Qualidade

O município é atendido pelo **Conjunto Elétrico Bom Jardim**, cujos indicadores de qualidade (DEC e FEC) — que medem, respectivamente, a duração e a frequência média de interrupções — apresentaram **melhora significativa nos últimos anos**:

- **DEC:** redução de **29,45 horas (2016)** para **12,75 horas (ago/2025)** – queda de **57%**.
- **FEC:** redução de **19,8 interrupções (2016)** para **5,56 (ago/2025)** – queda de **72%**.

Esses resultados decorrem das ações contínuas de manutenção, poda e modernização da rede elétrica.

3. Ações de Manutenção e Poda

A **Enel Rio** mantém ações contínuas de manutenção preventiva e modernização da rede elétrica, incluindo inspeções programadas, que incluem **inspeções termográficas**, que identificam preventivamente falhas invisíveis a olho nu e **inspeções de rotina em alimentadores**, garantindo maior confiabilidade ao sistema elétrico.

São realizadas ainda a substituição de componentes, poda de vegetação próxima ou em contato com a rede de distribuição e a ampliação da instalação de equipamentos de automação e telecontrole, de forma a garantir maior confiabilidade e reduzir ocorrências indevidas. Entre 2023 e setembro de 2025, foram realizadas:

Ano	Manutenções	Podas	Total de ações
2023	258	3.160	3.418
2024	828	5.360	6.188
2025*	1.069	6.644	7.713

*Dados atualizados até 30/09/2025

4. Investimentos Realizados e Planejados

Nos últimos anos, a **Enel Rio** realizou **obras estruturais e investimentos** voltados à melhoria da rede elétrica local, com destaque para:

- **Interligação dos alimentadores BJD03 e BJD04 – Murinelli/Dona Mariana**, com **4,14 km de nova rede**, proporcionando maior confiabilidade e flexibilidade operacional para Duas Barras e municípios vizinhos.
- **Instalação de equipamentos telecomandados**, que permitem o **seccionamento remoto da rede** e a rápida recomposição do fornecimento em casos de falhas.
- **Recondutoramento de trechos de rede, modernização de equipamentos e extensões de rede** para novos clientes.

Para 2025, está previsto o **recondutoramento de 4 km do alimentador BJD03**, ampliando ainda mais a robustez do sistema.

5. Atendimento a Emergências

A **Enel Rio** mantém **equipes de emergência 24 horas por dia**, com protocolos definidos para situações de contingência. Estas ações incluem:

- Monitoramento climático em tempo real e **contrato com a Climatempo** para previsão de eventos severos;
- **Intercâmbio de informações** com órgãos públicos e **ativação de sala de crise** em casos extremos;
- **Mobilização de recursos adicionais** de outras distribuidoras do Grupo Enel, quando necessário.

6. Considerações Finais

A **Enel Rio** reitera seu comprometimento com a melhoria contínua da qualidade do fornecimento no município de Duas Barras e informa que segue com planejamento de investimentos, ações preventivas e operacionais voltadas à redução de interrupções e aumento da confiabilidade da rede.

Certos de termos atendido o ora solicitado, colocamo-nos à disposição dessa respeitável Casa Legislativa para quaisquer esclarecimentos adicionais, bem como, para o estabelecimento de parcerias que visem à melhoria contínua do serviço prestado e para manutenção do diálogo aberto com o objetivo de fortalecer os laços institucionais e trabalhar de forma conjunta para atender, da melhor maneira possível, às necessidades da população.

Aproveitamos a oportunidade para renovar nossos votos de elevada estima e consideração.

Atenciosamente,

Andréia C. Andrade
Diretoria de Relações Institucional
Enel Distribuição Rio de Janeiro